

# 延長保固線上申請說明

提供對象：全國電子會員與門市夥伴

日期 2022/06 (第一版)

## 延長保固申請線上化的原因與好處？

24小時線上申請  
減少資料往返時間



全國電子相當重視會員朋友的權益與個資安全  
申請作業線上化將提供您隨時申請的貼心服務  
除了確保客戶資料個資安全之外  
也減少您往返門市遞送資料的時間

減少人群接觸風險  
貼心保護會員健康



全國電子相當重視會員朋友的健康狀況  
在疫情嚴峻的當下  
申請作業線上化將可降低接觸機會  
降低染疫風險 確保門市夥伴與您的安全

持續永續發展  
落實企業ESG



申請請作業線上化將有助於：(1) 減少紙張印製，落實節能減碳；(2) 資料管控系統化，保障個資安全；(3) 降低接觸染疫風險，保護同仁與顧客健康；同時，達到真正落實企業ESG

# 申請作業教學

# 申請介面入徑(1)

全國電子

熱門文字：空調 電風扇 電視 Dyson

搜尋

門市專屬

收藏清單

會員中心

購物車

[回首頁](#)

## 關於全國

經營理念  
歷史沿革  
投資人關係  
新聞稿

## 會員服務

維修查詢  
禮券查詢  
提貨券查詢  
隱私權政策

## 購物須知

購物流程  
安裝與配送  
退貨與退款

## 客服中心

公告專區  
服務條款  
常見問題

## 加入全國

人才招聘  
供應商募集  
冷氣安裝協力商募集  
企業專案採購

點選維修查詢

0800-021-921

LINE

# 申請介面說明(2)

客戶服務

- 維修查詢
- 延長保固費用線上申請**
- 延保紙本申請
- 延長保固費用進度查詢
- 維修/保固說明

Step1 : 進入客戶服務畫面  
點選「延長保固費用線上申請」

冷氣、大家電延長保固費用申請

※貼心小叮嚀：延長保固費用申請前，請先備妥：發票、會員存摺帳號、會員身分證※

Step2 : 記得請備妥相關資料  
(要是會員的資料喔)



第一步：申請案件號碼檢核

案件號碼 ? Step3 : 點擊 ? (如右圖)可參閱簡訊範例得知QA案件號碼

範例：QA123456

\*若未收到手機簡訊或遺失案件號碼，請洽客服專線0800-021-921\*

報修登記者電話

範例：0800021921922 Step4 : 填寫此筆申請人的電話(或區碼+市話)

網頁驗證

範例：1898 Step5 : 填寫下方系統提供的隨機網頁驗證碼

網頁驗證碼：1898

下一步 Step6 : 點擊下一步進入申請畫面

## 申請介面說明(2)-個資確認

## 延保線上申請

## 第二步：憑證與匯款資料上傳

## 單號資訊

案件號碼：QA0000123456



進入畫面後可看到您的申請的案件號碼

維修類別： 冷氣  電視  冰箱  洗衣機

系統「自動」帶入您的維修類別

單號姓名：張小美

系統「自動」帶入申請者的姓名(eg. 張小美)

單號電話：0800021921

系統「自動」帶入申請者的電話(eg. 091\*\*\*\*789)

## 付款方式

 匯款申請人資料 

點擊後，系統自動於姓名與電話欄位自動帶入申請者資料

範例：張小美

範例：0800021921

# 申請介面說明(3)-發票資訊

請選擇發票類型

電子發票  手開發票

請將手開發票寄回 全國電子 總公司  
地址：248 新北市五股區五工六路55號  
收件人：全國電子 客服部 收  
※請在信封上備註您的QA單號

填寫發票資料

AA12345678 345678

2000 稅總金額

2022/6/23

12345678 (2006252)

新增發票

若有兩筆以上發票可按新增

如果發票樣式為「手開發票」(如右圖)  
無需上傳發票照片，並按照紅框(如左圖)  
內注意事項將發票寄至全國電子客服部  
收即可  
(要記得在發票上面備註QA案件編號喔)

## 【手開發票樣式】

發票號碼

AA 12345678

統一發票 (三聯式)

一〇九年九、十月份

買受人：全國電子股份有限公司

統一編號：22006252

中華民國109年

6月23日

發票日期

地址：縣市 鄉鎮市區 路街 段 巷 弄 號 樓 至

品名	數量	單價	金額	備註
維修費	1	2,000	2,000	
				營業人蓋用統一發票專用章
銷售額合計				1,900 未稅總額
營業稅	應稅	零稅率	免稅	100 5%稅額
總計				2,000 含稅總額
總計新臺幣 (中文大寫) 貳仟零佰零拾零元				

※應稅、零稅率、免稅之銷售額應分別開立統一發票，並應於各該欄打「✓」。大寫中文數字 第一聯 存根聯



請選擇發票類型

電子發票  手開發票

上傳發票檔案 (可上傳jpg/png/jpeg，檔案限制20MB以下)

選擇檔案 未選擇任何檔案

電子發票需拍照後上傳

填寫發票資料

AH51757442 345678

2000 稅總金額

2022/6/14

12345678 (2006252)

新增發票

若有兩筆以上發票可按新增

## 【電子發票樣式】



發票日期

發票號碼

賣方統編

含稅發票金額

# 申請介面說明(4-1)-匯款資訊

貼心小叮嚀：請填寫購買此維修商品當時所登記的會員身分證字號、姓名、銀行帳號。

本國人  外國人

身分證字號/居留證號  **重要!!!! 身分證號必須與會員一致**

F123456789

銀行帳戶姓名   **點擊後可自動帶入此筆申請案件會員姓名**

王大明

上傳匯款帳戶存摺封面

選擇檔案 未選擇任何檔案

填寫匯款帳號 郵政存簿儲金

7000010 

01234561234567

 **範例說明：**

此筆案件為張小美代替會員「王大明」申請，此處的身分證號與銀行帳戶及存摺影本都必需是「王大明」的資料，如果是上傳張小美的資料將**不符合**申請條件並需再次申請。

 **重要!!!! 匯款帳戶戶名必須與「會員」姓名一致**

## 郵政存簿儲金簿

通儲戶	郵局代號	700
	存簿	局 號(含檢號)
	帳號	帳 號(含檢號)
		0123456
		1234567
	戶 名	王大明
	郵 局	佳里郵局

電話:06 -7222075

 **貼心提醒：上述所填寫的所有個資(包含身分證號/帳戶姓名/匯款帳戶存摺封面照片)都必須是「會員本人」**

# 申請介面說明(4-2)-匯款資訊

貼心小叮嚀：請填寫購買此維修商品當時所登記的會員身分證字號、姓名、銀行帳號。

本國人  外國人

身分字號/居留證號

F123456789 證號

銀行帳戶姓名 

王大明

上傳匯款帳戶存摺封面

選擇檔案 未選擇任何檔案

填寫匯款帳號 郵政存簿儲金



點擊後進入銀行代碼查詢畫面(如右圖)

7000010



01234561234567

全國電子 銀行代碼查詢

郵政

建議打分行名稱做為關鍵字查詢

銀行代碼	銀行名稱	銀行分行
7000010	郵政劃撥儲金	郵政劃撥
7000021	郵政存簿儲金	郵政存簿

點擊後將自動帶入銀行代碼查詢畫面(如右圖)

範例說明：

- 此筆案件為郵局存簿，請在上面查詢打上「郵政」後即可找到，並點選「存簿儲金」。
- 若不知道自己帳戶的銀行(分行)代碼，建議打分行名稱做為關鍵字查詢，譬如：台北富邦銀行「中山分行」、中國信託「蘆洲分行」，在找到對應的銀行名稱即可

退出

下一步

輸入完畢後即可按下一步

## 申請介面說明(6)-請再次確認輸入資訊是否正確

注意：資料即將送出，請再次確認以下資訊是否正確後再按「確認送出」按鈕。

- QA單號：QA0000123456
- 單號姓名 張小美
- 單號電話：0800021921
- 申請人姓名 王大明
- 申請人電話 0912345678
- 報修商品別 洗衣機
- 銀行帳戶：王大明
- 身份證號：F123456789
- 銀行帳號：70001234561234567
- 備註：22989922
- 發票 (1)：
  - 發票號碼：AA12345678
  - 發票日期：2022/5/30
  - 發票含稅金額：2,000
  - 發票賣方統編：12345678
- 發票 (2)：
  - 發票號碼：AH51757442
  - 發票日期：2022/5/30
  - 發票含稅金額：2,000
  - 發票賣方統編 12345678

● 輸入會員的相關匯款金額與帳號後點選下一步將請您再次審閱所有資料是否正確

● 請特別注意，一旦資料送出後即無法修改，若資料有誤，請洽全國電子客戶服務中心(0800-021-921)，並將延長審核時間，請您多加注意。

● 若顧客有第二支聯絡電話，則會於備註欄顯示



此案例為有兩筆發票的示意畫面

# 申請介面說明(7)-審核進度資訊

QA123456

延保申請進度



目前畫面(紅色圈圈)代表資料審核中，待紅色圈圈轉移到「資料審核通過」，即表示此筆案件已審核完成。

申請日期：2022-08-08

1, 發票號碼：AA12345678

發票金額：2,000

2, 發票號碼：AH51757442

發票金額：2,000

退出



維修查詢

延長保固費用線上申請

延保紙本申請

延長保固費用進度查詢

維修/保固說明

延保進度查詢

案件號碼 \*若未收到手機簡訊或遺失案件號碼，請洽客服專線0800-021-921。

例 範例：QA123456

案件號碼電話(報修者)

例 範例：0912345789 (eg.報修者張小美的電話)

網頁驗證

例 範例：1573

網頁驗證碼：1573

查詢

- 請按下確認鍵後將會看到此筆QA案件編號目前審核的進度畫面
- 若確認無誤後可按退出完成本次的作業申請流程
- 若隨時想知道目前得審核進度時可至以下功能頁籤填入對應的QA案件編號與電話號碼後即可查詢進度
- 發票下方會顯示該發票的申請日期

 此案例為有兩筆發票的示意畫面

## Q&amp;A

Q1：如果我的存摺是「台灣中小企業銀行」，我該怎麼點查詢銀行代碼？

A1：如果存簿為「台灣中小企業銀行」，請於空白欄位處輸入「臺灣中小企業銀行」按下Enter鍵即可。

Q2：如果我的存簿是「郵政」，我該怎麼點查詢郵政代碼？

A2-1：請於空白欄位處輸入「郵政」按下Enter鍵後即會跳出以下兩個選項，請點選「郵政存簿儲金」

全國電子 銀行代碼查詢

郵政

銀行代碼	銀行名稱
7000010	郵政劃撥儲金
7000021	郵政存簿儲金

（註：圖中顯示「7000021」和「郵政存簿儲金」被綠色框選中，並有手形圖標指向該項。）

A2-2：請於空白欄位處輸入郵政存簿儲金代號「7000021」按下Enter鍵後即會跳出「郵政存簿儲金」

全國電子 銀行代碼查詢

7000021

銀行代碼	銀行名稱
7000021	郵政存簿儲金

（註：圖中顯示「7000021」和「郵政存簿儲金」被手形圖標指向。）

## Q&amp;A

Q3：如果我只有一張發票需申請，不小心點選到新增發票了，我該如何取消呢？

A3：申請時只有一張發票不需再按新增發票，如果不小心按到了新增發票請按照以下步驟取消即可。

請選擇發票類型  若只有一張發票請勿按新增發票

電子發票  手開發票 

上傳發票檔案 (可上傳jpg/png/jpeg，檔案限制20MB以下)

選擇檔案 發票.jpg 

填寫發票資料 

AH15757442	2000
20220614	12345678

**刪除此張發票**

請選擇發票類型  若無第二張發票請按紅色垃圾桶刪除

電子發票  手開發票  **請於此處點選垃圾桶刪除即可。**

填寫發票資料 

發票號碼 例:AA12345678	發票含稅總金額
-------------------	---------

Q4：如果我沒有收到請款簡訊申請通知，該怎麼辦？

A4：如有任何疑問，請聯絡客服中心0800-021-921，我們將竭誠為您服務

Q5：我可以提供數位(網路)銀行帳戶當作我的匯款帳戶嗎？

A5：非常抱歉，此匯款帳號僅限於實體銀行活存帳戶(新台幣)或郵政存簿，恕不接受數位(網路)銀行帳戶。

還有問題該怎麼辦??

全國電子客戶服務專線

0800-021-921

週一至週五上午9點至晚上6點，國定例假日除外

我們將竭誠為您服務

THANK  
YOU!